



SU MEJOR OPCIÓN EN TRANSPORTE Y DISTRIBUCIÓN



*Tenemos el agrado de dirigirnos a ustedes con el objeto de presentar y ofrecer los servicios de nuestra empresa **Transportes MIROVA E.I.R.L**, cuyo giro comercial corresponde al Transporte de Carga por Carretera, la cual cuenta con profesionales, con conocimientos y aptitudes necesarios para asumir nuevos desafíos, así como también el desarrollo y cumplimiento de objetivos y metas.*

Nuestro mayor interés es apoyar a nuestro cliente a aumentar su competitividad y que, por ende, logre sus objetivos operacionales, todo mediante un servicio de excelencia y calidad.

*En **Transportes MIROVA**, además, del servicio de transporte y distribución de carga, nos preocupamos de estar en forma permanente analizando la operación de manera de proponer soluciones innovadoras que nos permitan una mejora continua en la eficiencia y calidad del servicio.*

Adjunto encontrará toda la información sobre las particularidades de nuestro servicio, la cual esperamos cumpla con sus expectativas.

MISIÓN & VISIÓN



MISIÓN

Nuestra empresa se dedica a transportar por vía terrestre las mercaderías y productos de nuestros clientes, a través de un proceso seguro y eficiente, atendiendo y cumpliendo las normas vigentes de transporte, disponiendo para ello, de la formalidad de documentación, seguridad y seguimiento satelital. Para lo cual mantenemos personal experimentado y con clara orientación de servicio.

VISIÓN

Nuestro objetivo es lograr un posicionamiento en el mercado nacional, mediante un servicio diferenciado con altos estándares de calidad, que agreguen valor en seguridad, puntualidad, disponibilidad y con una preocupación permanente por el medio ambiente, capacitación del personal e incorporación de nuevas tecnologías.

NUESTROS VALORES CORPORATIVOS

PROFESIONALIZACIÓN

Constante capacitación y perfeccionamiento de nuestro personal, tanto en el transporte de mercaderías, como en atención al cliente.

COMPROMISO

En entregar el mayor esfuerzo a objeto de dar cumplimiento a los objetivos formulados por la empresa y, asimismo, la satisfacción plena de nuestros clientes.

EXCELENCIA

Nuestro gran desafío, es el mejoramiento continuo de la calidad de nuestros servicios, afianzar la confianza, mantener un crecimiento sostenido y sustentable y, por ende, obtener el reconocimiento de nuestros clientes a nivel nacional.

SEGURIDAD

Es un pilar fundamental en nuestra propuesta de servicio, es por ello, que garantizamos a nuestros clientes el cumplimiento en rigor de nuestros procedimientos operacionales, técnicos y administrativos.

EFICIENCIA

Lograr una operación eficiente, empleando los recursos disponibles de la manera más adecuada.

ÉTICA

Disponibilidad, compromiso, transparencia y honestidad en nuestros procesos y servicios.



DESTACAMOS POR...

VEHÍCULOS DE MARCA Y TECNOLOGÍA RECONOCIDA MUNDIALMENTE



Actuamos en forma responsable y profesional en todas las disposiciones y regulaciones legales vigentes, con un enfoque orientado al servicio y la mejora continua.

UNIFORME Y ELEMENTOS DE SEGURIDAD DEL PERSONAL



Nuestra empresa suministra y renueva periódicamente el uniforme corporativo, y proporciona los elementos de seguridad requeridos para el servicio.

SEGURIDAD



Contratamos seguros que relevan de toda responsabilidad a nuestros clientes por consecuencias que pudieren producirse con motivo de la ejecución de los servicios

MANTENCIÓN Y REPARACIÓN



Nos preocupamos de proporcionar un servicio con vehículos en perfecto estado de funcionamiento, es por ello, que la mantención y reparación se realiza de forma periódica en las automotoras acreditadas por el fabricante.

Es política de nuestra empresa, mantener vigente y al día la documentación establecida por ley, y que a su vez permita una circulación normal del vehículo.

SEGUIMIENTO



Incorporamos el seguimiento satelital GPS. A través de nuestro sitio web, nuestro cliente puede acceder a una aplicación que permite controlar con precisión el tiempo útil de trabajo y localización de los vehículos en tiempo real.

Al chofer de cada vehículo se le proporciona un equipo de telefonía móvil, permitiendo una comunicación permanente con el personal de supervisor y a la vez, complementar información recibida desde GPS.

RECARGA DE COMBUSTIBLE



Para realizar un proceso mucho más eficiente en la recarga de combustible y los controles respectivos. Nuestra empresa suscribió un convenio con la prestigiosa Compañía COPEC



DOCUMENTACIÓN DISPONIBLE

En caso de resultar necesario, nuestra empresa coloca a disposición del cliente la siguiente documentación

- Escritura de constitución de la sociedad
- Certificado de Vigencia de la sociedad
- Certificado SII de iniciación de actividades
- Recepción de Reglamento Interno de Higiene y Seguridad.
- Certificado de adhesión a Mutual de Seguridad
- Certificado de Siniestralidad
- Certificado de pago cotizaciones previsionales de cada trabajador
- Pólizas de Seguros.
- Bitácoras de Ruta



NUESTRO COMPROMISO

Nuestro compromiso es tomar cabal conocimiento de las características y condiciones del servicio que corresponde realizar, incluyendo el cuidado de las mercaderías que se transportarán, asimismo, recabar toda la información, normativa y legislación vigente que nos permitan realizar el servicio en los tiempos estipulados por el cliente.